

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был создан Телефон доверия для детей, подростков и их родителей с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Служба экстренной психологической помощи за десять лет объединила более 200 служб в 85 регионах страны и более 1 200 психологов-консультантов.

В мае 2020 года служба приняла уже ДЕСЯТИМИЛЛИОННЫЙ звонок. Среди звонящих преобладают дети и подростки (56%), родители звонят реже - 17% и 27% всех обратившихся – это иные взрослые (бабушки, дедушки, учителя, воспитатели).

Юные абоненты обращаются прежде всего с вопросами об отношениях со сверстниками, поиске себя, одиночестве... Старшее поколение тревожит вышедшее из под контроля поведение подростков, детско-родительские конфликты, «опасная компания», травля или зависимости от гаджетов.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача – снять остроту переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного собеседника от опрометчивых поступков. Общение с психологом анонимно: называть свое имя, фамилию, адрес никто не попросит, а содержание разговора останется тайной. Счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует: звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

А в ближайшие месяцы детей и родителей ждет много интересных событий! Марафон откроет Общероссийская акция «Голос доверия», в которой популярные актеры, музыканты и блогеры ответят на вопросы подростков о своем опыте взросления, построения отношений с родителями и сверстниками, преодоления одиночества и жизненных трудностей. С 24 августа по 17 сентября на сайте ДТД и в официальной группе ДТД в социальной сети «ВКонтакте» можно задать свой вопрос и принять участие в голосовании. Авторы лучших вопросов зададут их Дмитрию Маликову, Дмитрию Дюжеву, Эвелине Блédанс, Зое Бербер и другим гостям лично во время прямого включения в эфир ток-шоу. Зрители смогут принять участие и выиграть призы в конкурсе «Генератор доверия» и интеллектуальной викторине «10 фактов о Детском телефоне доверия». Трансляция ток-шоу пройдет 24 сентября на YouTube-канале ДТД и в официальной группе социальной сети «ВКонтакте».

19 сентября на сайте <https://telefon-doveria.ru> стартует онлайн-игра для детей и подростков «В поисках Башни», направленная на проработку проблем с коммуникацией и доверием к себе и окружающему миру. Игра адаптирована как для самостоятельного прохождения, так и для группового проведения с углубленной проработкой заданий с педагогами или психологами. Школьники также смогут принять участие в флешмобе и получить призы за наибольшее количество «лайков».

25 октября в эфире ОТР выйдет ток-шоу «Семья вверх тормашками» с участием психологов и российских знаменитостей. Благодаря использованию специальных юмористических техник широкая аудитория зрителей сможет посмотреть «другим взглядом» на детско-родительские отношения и разобраться в жизненных ситуациях, с которыми сталкиваются современные семьи с подростками. После эфира эпизоды ток-шоу будут доступны для региональных специалистов на сайте ДТД и в социальных сетях (ВКонтакте, YouTube, TikTok).

10 ЛЕТ

ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ

8 800 2000 122

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

ПРИНЯТО
10 000 000+
звонков от детей и взрослых

ЕЖЕГОДНО
~1 000 000
обращений



ДОСТУПНО	БЕСПЛАТНО	АНОНИМНО	КОНФИДЕНЦИАЛЬНО	ПРОФЕССИОНАЛЬНО
действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона	звонок любой продолжительности бесплатный	без определителя номера, можно представиться вымышленным именем	содержание разговора останется тайной	только профессиональные психологи, прошедшие подготовку

ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ

Вопросы самоопределения
поиск и принятие себя, одиночество,
суицидальные настроения

Отношения со сверстниками
дружба, любовь, популярность, травля

Детско-родительские отношения
ссоры, непонимание, давление,
непослушание

Стресс из-за школы и экзаменов
конфликты, отсутствие мотивации,
успеваемость, выбор профессии

ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

218
СЛУЖБ
подключены
к единому номеру

БОЛЕЕ

1 200
ПСИХОЛОГОВ
принимает
звонки

В 67 РЕГИОНАХ

24/7
КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
РЕЖИМ РАБОТЫ



TELEFON-DOVERIA.RU