

ПАМЯТКА
о способах обращения инвалидов по слуху
в экстренные оперативные службы через службу Системы-112
Мурманской области

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112» для вызова экстренной оперативной службы (ЭОС):

- пожарной охраны;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор».

посредством:

отправки с мобильного телефона на единый номер «112» **СМС-сообщения** с содержанием информации о том, что заявитель глухонемой, о происшествии и необходимой экстренной оперативной службы для оказания помощи;

круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху путем установления с ней аудиоканала сеанса аудиовизуальной связи по **Skype – murman.vog.skype** или по **Whatsapp** (номер **8 (921) 725-50-02**)*,

сообщив оператору Системы-112 следующие сведения (по возможности):

- вид происшествия;
- место происшествия (при необходимости);
- дата и время происшествия (когда случилось – дата, время);
- наличие и количество пострадавших инвалидов;
- характер травм или проявление заболевания;
- с какого абонентского устройства осуществляется вызов (номер телефона);
- другие сведения, необходимые для оказания оперативной помощи.

Оператор Системы-112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.

*- с 01.04.2020 по 31.12.2020 оператором круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху является Мурманское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

ПАМЯТКА
о способах обращения инвалидов
по зрению в экстренные оперативные службы через
службу Системы-112
Мурманской области

Слепые и слабовидящие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112» для вызова экстренной оперативной службы:

- пожарной охраны;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»

необходимо с мобильного или со стационарного телефона, в том числе общественных таксофонов, набрать номер «112», сообщить оператору Системы-112 о происшествии и необходимой экстренной оперативной службе для оказания помощи, что имеете ограничение по зрению (инвалид по зрению) и ответить на задаваемые им вопросы.

Оператор Системы-112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.

ПАМЯТКА

о способах обращения инвалидов по слуху в экстренные оперативные службы через службу Системы-112 Мурманской области

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112».

Для вызова:

- пожарной охраны, полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»

необходимо на единый номер «112» отправить СМС-сообщение.

При отправке СМС-сообщения номер единый номер «112» в обязательном порядке необходимо указать:

- ◆ принадлежность к инвалидам по слуху - ГЛ
- ◆ код происшествия – 01, 02, 03, 04, 05;
- ◆ адрес места происшествия;
- ◆ код входной двери (если такой имеется);
- ◆ короткое описание случившегося;
- ◆ имя, фамилию пострадавшего (если пострадавший другое лицо);
- ◆ возраст пострадавшего (при вызове скорой медицинской помощи).

Расшифровка кодов:

ГЛ - принадлежность к инвалидам по слуху

01 – пожар, другая помощь пожарной охраны, **02** – полиция, **03** – неотложная медицинская помощь, **04** – аварийная служба газа, **05**- служба «Антитеррора».

Примеры ситуаций и кодов:

01

- | | |
|--|---|
| ▪ Пожар в здании, квартире, сооружении | ▪ Вскрытие дверей |
| ▪ Загорание мусора | ▪ Задымление |
| ▪ Загорание сухой травы, камыша | ▪ Пожар на транспортных средствах. |
| ▪ Короткое замыкание | ▪ Спасение животных |
| ▪ Пожар в лесу | ▪ Спасение людей на водных объектах |
| ▪ Помощь дежурным службам | ▪ Транспортировка больного/инвалида |
| ▪ Помощь населению | ▪ Автомобильная авария (имеются пострадавшие) |
| ▪ Прочее | ▪ Человек тонет |
| ▪ Сработала пожарная сигнализация | ▪ Человек провалился под лед и т.д |

02

- Безвестное исчезновение граждан
- Бытовой конфликт
- Драка
- ДТП с погибшими.
- ДТП с пострадавшими
- Механическое ДТП
- Правонарушения
- Обнаружение трупа
- Неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения
- Хищение чужого имущества
- Изготовление или сбыт поддельных денег или ценных бумаг.
- Совершенный взрыв или угроза взрыва
- Обнаружение взрывоопасных предметов
- Изнасилование
- Убийство
- Прочее

03

- Общий
- Асфиксия
- Без сознания
- Боли в сердце
- Боли в животе
- Зубная боль
- Боль в ухе
- Боль в спине
- Боль за грудиной
- Болят почки
- Высокая температура
- Головная боль
- Давление
- ДТП
- Жидкий стул
- Задыхается
- Избиение
- Ножевое ранение.
- Огнестрельное ранение.
- Одышка.
- Ожог.
- Отравление таблетками.
- Перевозка крови.
- Плановая перевозка.
- Психоз.
- Рвота.
- Роды.
- Травма.
- Транспортировка.
- Экстренная перевозка.
- Эпилепсии приступ
- Автомобильная авария (имеются пострадавшие)

04

- Авария в системе газоснабжения
- Бесхозный газовый баллон
- Высокое пламя в горелке
- Взрыв газа
- Запах газа в квартире.
- Запах газа в подъезде
- Запах газа в доме
- Консультация
- Неисправность газового оборудования
- Нет газа
- Потух газовый котел
- Порыв газопровода

05

- Взрывное устройство
- Вооруженное нападение
- Диверсия
- Захват воздушных судов
- Захват заложников, зданий
- Обнаружение неизвестного предмета
- Покушение и убийство
- Похищение
- Террористический акт
- Прочее

Примеры СМС - сообщений:

ГЛ 01 Мурманск ул. Радищева 22-57, код 34 Пожар в квартире. Иванов Сергей Петрович.

ГЛ 02 Кандалакша ул. Комсомольская 12-44, код 75 Хищение чужого имущества Петров Семен Михайлович.

ГЛ 03 Заполярный Советская 2-15, код 783 боли в сердце Мария Соколова 57.

ГЛ 04 Мурманск Коминтерна 22-17 запах газа в квартире Федоров Петр Иванович.

ГЛ 05 Мурманск Ленина ТЦ Мурманск-Мол Обнаружение неизвестного предмета.

Оператор Системы -112 направит на указанный Вами адрес необходимые для Вас экстренные оперативные службы.

ПАМЯТКА

Слепые и слабовидящие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112».

Для вызова:

- пожарной охраны, полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»

необходимо с мобильных или со стационарных телефонов, в том числе общественных таксофонов, набрать номер «112» сообщить оператору Системы-112, что имеете ограничение по зрению (инвалид по зрению) и ответить на задаваемые им вопросы.

Оператор Системы - 112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.
