


УТВЕРЖДАЮ
Министр социального
развития Мурманской области


С.Б. Мякишев
« 01 » февраля 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Государственном областном бюджетном учреждении социального обслуживания населения
«Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На сайте учреждения отсутствует анкета для опроса граждан | Размещение на сайте учреждения гиперссылки анкеты для опроса граждан | IV квартал 2019 года | Техник-программист А.Р. Биктимеров | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| --- | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует дублирование информации для | Приобретение портативной индукционной системы для | IV квартал 2019 года | Директор А.В. Андреева | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|
| инвалидов по слуху | создания условий доступности инвалидов с нарушением слуха (Г-ч-глухой частично) | | | | |
| Не предоставляются услуги сурдопереводчика | Обучение специалистов учреждения основам сурдоперевода | IV квартал 2019 года | Специалист по кадрам Е.В. Журавлева | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| --- | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| --- | | | | | |